



SAC

SERVICIO DE ATENCIÓN COMUNITARIA

SAC

SERVICIO DE ATENCIÓN COMUNITARIA

SAC nga ti neza nandxoo ne nayaa ni napanu ra runidu dxiiña xtidu racanani laduu ganda guidu ne gutaledú diidxha ne ca binni lade saqueca ca xpinni Grupo Mexico.

Dxiña dii racane ca binni yoo gutidi diidxha pa' xhiila caquñecabe, pa' cuchiña lacabe xhixha, pa' un guendanaxhoo ne ca binni runinedu dxiiña, saqueca sanda gusetetu xhii cayaca neza saque nii cadi cayunica neza ti ganda chú guendanazaca ne ca binni lannu.

Gucani ne ca xquendabaani ca xhaique Oficina del Alto Comisionado xti Naciones unidas, ca' nii rapa ca derechos humanos luu guidxii México, ne Grupo Mexico guricabe bihuicabe diidxha lu ca iza 1018 ne 2019 ti ganda guienecabe ne gunibiacabe neza ca dxiiña ne xtiidxa rudicabe, saqueca bienecabe ti guyaca xhipe' nga caquiñe ti ganda guiereche diidxha para ganna binnilidxinu.

Ne SAC sanda guineu lacabe sin qui quixhu:



Gasti guidubi
24 xhigaba



whatsAoo



Correo
electrónico

Ratisi sanda gutaleneu lacabe diidxha saqueca lacabe sunadiagacabe ne sienecabe xhipe nga caquiñu, saqueca nii caquiñe xquidxinu, ne ca' binni racane ne xpinnilidxu, saqueca ca' binni yoo ne ca binni runine ladu dxiiña.





CA´DXIÑA NEXE ACA

Gunidu dxiña ti' ganda guenedu ne sacaqueca gacanedu ti' ganda ganadu xhi caquiñetu, xhi cayaca ne xhi casaca lun da guidxixtidu ne ca dxiña ni cayunidu ti sacaa chu guenda nandxo ne ti ganda gapa cachinu ca' derechos humanos ti' chu guendanazaca.

RA' CHINDACANII

Ca' dxiña di la sanda gunica xpini Americas Mining corporation ne cani runinecabe dxiña.



01

GUENDARINANDA LÚ XTUBA CA' CASACA NARENDA

Ndi nga Guendarinanda ti' ganda chú diidxa ne SAC:



01

Guendarucheche diidxa:

Ca' xpinni SAC napa guenda-gucheche ne gutoopa diidxa lu guidxii xtidu ada gucatu ni lu guichi ne lu ca guiba rucheche diidxa yanna (redes sociales y via correo electrónico) la ca ruchce-cabe didxa ne xpincabe risaa luu guidxi rucheche diidxa.



02

Ra' ridoopa diidxa ni guisacalú:

ca' xpinii SAC napacabe gayu neza ra zanda guiniu lu bichugale ne gasti qui' xaguixu guidubi dxii ne gueela saqueca guira ca dxii lu iza, correo electrónico, Whatsapp, laca sanda culu xquichilú me guzanuni ra' Casa Grande ne sanda gudiu diidxa 180 binni runine dxiiña ca' binni xquidxinú.



03

Ra' gucalu ne ra' gabu diidxa:

Ra' rusulu diidxa ti' ganda gaca dxiiña neza ne nandxoo, guiiira ra' rucheche diidxa runi SAC, ca' xipinni SAC rudica diidxa de que' guira binni nii ridxiña gudi diidxa (nu tobi México ne tobi Perú) napa xhide gunadiaca ne gutoopaca ca' ni casaca ne ra' naganna ni cadidi ra' cayaca dxiiña, saqueca lacabe napa xide gunicabe dxiiña neza ra jma naga ne saqueca Grupo Mexico ne derechos humanos suyaca xhi pe' nga casaca saqueca guyaca gaca dxiiña nezaa ne nandxoo.



04

Sanandu ne cuecalu diidxa:

Ra' riquiñe ca' xpinni Grupo México sanda saacabe gutopacabe diidxa lu guidxi ti' ganda gunichauibe pa' casaca xhixha.

Lu chupa dxii (48 hrs) ra' jma bidoopa xhini cayaca SAC sadxiña guinine tu cudi diidxa ni casacalune ra guidicabe diidxa ca' la Grupo Mexico jma chisaa nanda ti' guya aca ni casacalu neza ne saqueca sadxiñacabe ca xaique guidxi ti' ganda guyacabe gaca neza ne qui' ibigueta izacalu ni jma guca.

Pa' tula guini xi casaca ne qui nadi gudii tu laa, Grupo Mexico suyubi gutale diidxa sin ganna guiruti ti' ni cudi diidxa guinni xhinca casaca saqueca xhi gaca ti' ganda guidxhela chu nandxoo, neza ti' ganda chu

guenda chu neza ra' cayaca dxiiña ndani guidxi ne pa naganna pe ni casacalu napa xhide guidcopalu nez guira ni cayaca ne guidxiña comité comunitario para guihunio xhipe nga gaca.



05

Ra' ridoopa diidxa:

Ca' Xpinni SAC napa xhide gucaca lu guichi guira ni casacalú tipología/jerarquización/estatus, guiraa ca nii gusacalu ne guiree neza ra cayaca dxiiña lu Comité de Desarrollo Sustentable saqueca napa xhide ganna Direccion de Desarrollo Comunitario ti' guiropa guenda ganda guidi diidxa xti' para guidxela guenda nasaca ne gaca dxiiña nandxoo ne sicarú.

02 CA' GUINI NE QUI GUDII TU LAA



Pa' nu tu laa qui racaladxi guinii tu laa, ricadu ca' diidxa sin ganadu tu laa cudicanii.

Xpini SAC ne ca' Xpini Desarrollo Comunitario napa xhide gapaca ca diidxa un cudiu lacabe, lacabe napa xhide qui' guidacabe diidxa guira ni guiniu pa xhixha cadi cayaca neza, lu bichugale 800 "Grupo Mexico" napa xhide gapa tu lala ti qui ganna guiruti xhi diidxa cudiu, saque ni guiniu la sutopacabeni ne siapani ti ganna gaca ca dxiiña neza ne nandxoo.

03 RA RIAPA CA' DIIDXA

Casica raca dxiiña ne yoo dxiiña xtidu, SAC ru-nine dxiiña ne Politica General de Derechos Humanos, ladu laca rapadu guira xhixhe ni' cayaca ndani xquidxiddu, rudidu diidxa guira ni' caufietu la gaca neza ne naguenda, sacaca rapadu guiruti ganna tu laa rudii diidxa pa' qui nada ganadu, rudinadu ne Desarrollo Comunitario ti' ganda guire neza ca' casacalu tii chu guenda nandxoo.



04 RA' GUTOPALUDU NE GUIENEDU CA NI CASACA



Pa' ni casacalu ndanii guidxi raa runidu dxiiña, SAC napa xhide guyaa tupe nga sanda guidi diidxa ti' chu guenda nasaca ne ca' xaique guidxii tu cuecabe neza ni casacalú.

Pa' ni casacalu runina guenda nandxoo napa xhide guincabe lu bichugalee ti ganda guire neza ne guidxela guienediaga ne chu guenda nasaca ti ganda gaca dxiiña neza.

05 RA RUCHCHE DIDXA NE GUENDA RACA NEZA



Xpini SAC runi ne rusenda ca' nii racanee gaca dxiiña ti chu guenda nasaca lu dxiiña xtidu ti saca qui chú guendanarenda ne ti' ganda gaca chahui ra' chu ra' naxhoo lú xquidxinu ne lú dxiiña xtidu.

06 NI RIREE LU DXIÑA RUNIDU



Binni runni dxiiña ne SAC napa xhide gudi xtidxa xi cayunicabe ne rinaba lacabe ca' dxiiña raca ra' Desarrollo Comunitario ti' ganda guidxela neza ti' guicabe diidxa ti' gana de guiraa tu nu lade ni cayaca ti' ganda chu guenda nasaca ne guenda riene ti' qui chu ra nagana ne ra naxhoo lu guidxi xtidu.



RA' GANADU XI RINNI CA' DIIDXA

Binni xquidxinu: bini ni rudi diidxa ti' ganda ganadu xi cayaca ne gudi diidxa ti' guidxhela xhi chiaca ne xquenda Servicio de Atencion Comunitaria.

Ra ridoopa diidxa: Ca' neza rutoopa diidxa xti' Servicio e Atencion Comunitario ni rutoopa xi cayaca lu bichuga lee guidubi iza (365 dias del año), WhatsApp, correo electrónico, buzones físicos, nucanii ra nu Centro Comunitario, xpini Desarrollo Comunitario, saqueca ne ca' binni runine ladu dxiiña o ni' rabicabe diidxa xtia redes sociales.

Guenda nagana: ra' chu guenda naxhoo ne guenda bichenda, napa xide guidxhiña guira ca' binni cadidi ra' nagana ti' guidxela xi chiaca ti' ganda chu neza ne gaca dxiiña neza.

Binni guidxii: ca' binni racane, riene ne runi dxiiña neza ne binilidxi saqueca ne Grupo México, lacabe nga rudicabe diidxa ti' ganda guiree dxiiña neza ti' guira ca' binni xquidxidú chù neza ne nandxoo.

Xquidxinu: ca' binni nabezalu ti' nda layuu, saqueca rienedu lacabe sicasí xtale binni ridxiiña ti' gaca xhixha dxiiña, xquidxinu laca laani ca' binnii runi dxiiña lú ti' Comunidad virtual ni nana nene nuxpiani guni intisi dxiiña caquiñe gaaca.

Ra naganna: ni napa xhide guidxela xi chiaca ti' tidi guenda naganna ti' qui' gunitilu ne xquenda nabanno ne saqueca qui guninani guidxilayu, ti gapasanu ra raza dxiiña xtidu.

Dxiiña neza xti Derechos Humanos: Sicari nga ranadu, rienedu ne ridxelanu xhi chiaca ra' chu guenda naxhoo ti' gapanu Derechos Humanos xti ca guidxi un gaxha saqueca xti ca binni runine ladu dxiiña, naquiñe guni-bandu neza ti' ganda guinidu dxiiña nazaca ne nandxoo.

Raa rixhale xpianni guidxi: xpinni Grupo Mexico ni racane chu xtipa ra' ruca dxiiña, ni racane guibanii binni neza ra' runidu dxiiña, ruyubidu chu de guira neza ti ganta guidxhela guenda nasaca ti qui chu ra' naxhoo, ne ganna de guira para un xhiña xti.

Ca Xaique Desarrollo Comunitario: Binni runi dxiiña lade Grupo Mexico, nii nuu guya gaca guira dxiiña ni caque ndani guidxhi ra' raza dxiiña, ti gana guidubi guidxilayu cayaca dxiiña neza ne nandxoo.

Xaique xti' propiedad: binnii runine dxiiña Grupo Mexico ni nanna guira xhixhe bieque raza ti' ganda guiree ca' dxiiña neza ne cadí chu xhixha ni qui' raca-ladxinu.

Ra narenda: ra' chu guendanarenda ra' runidu dxiiña ne xquinu casi: a) ra' riquiñe layu, b) ca xquenda ne ca' xpia ca' binnii xquidxinuu

Ni racane ladu lu dxiiña: ca' guichi ni riquiñedu neza (bitácoras comunitarias, confidenciales) guixhi ca' diidxaa, correo electrónico, bandaa ca' lú guichii ne quintisi sanda iqueñedu ti' ganda chu guenda nasaca ne nachahui

Empresa: Grupo México, S.A. de C.V. y sus Subsidiarias.

Binni nuxpiani nanna Desarrollo Comunitario: binni runi dxiiña lade Grupo Mexico ni nanna guni dxiiña ne Modelo de Desarrollo Comunitario, ni nanna xi gunni ti' qui chu guendanarenda ne nanna xi chigunii ti' qui guinasezaa ti' guiene guiraa ne guiree neza ni cayaca xquidxinu ti' gaca dxiiña nandxoo ne sicaru.

Xaique xti Desarrollo Comunitario: binni runi dxiiña lade Grupo Mexico ni nanna gacane binni xquidxinu, ni runibia xi nga caquiñe xquidxinu ti' ganna guni ne gutale ca dxiiña ti' chu guendasaca lade guiraa binni ni nabeza ne runi dxiiña ndani xquidxinu.

Ra ridoopa diidxa: ca' dxiiña raza ti' ganda guyadu xi cayaca, ne xi caquiñe ti' gaca dxiiña neza ne guyaca-be qui guidxa gastí.

Binni rutoopa diidxa xti SAC: binni xti' Desarrollo Comunitario nii cayuya ne cayapa guira ni raza ti' gaca dxiiña neza.

Ca binni rusisaca: binni ni cayuya, canayubi ne sanda gudii diidxa para gaca ca dxiiña neza.

Guenda ruchaa xpia: guenda ruchaa neza, ti' guca ique ca' binni ni nabeza ne ni runii dxiiña, ti' ganda chù guenda nasaca ne guendaracane ladee guiraa ni cayaca ne ni chiaca ndani xquidxinu.

Guenda narenda: ra' rinni binni xhindi cadí care neza ra' cayaca dxiiña ndani xquidxi ne napa xhide ganna Actor comunitario ti' laa gutidi diidxa ra' SAC

Guendanarenda ndani guidxii: guena narenda ni cayaca ra' raza dxiiña, ca xpia xti' caní runni dxiiña ti' ganda gapa xpia ne gunica dxiiña neza ne nandxoo, saqueca caní reda gutoo ne reda guni xti' dxiiña.

Guenda rugu xhizaa: guenda rinaaba didxa pa' xhixha cayaca ra' runidu dxiiña ti' qui' chù guendanarenda ne gaca dxiiña neza.

Intancias oficiales o civiles: ra' rii binni ni ti' nanaca ne sanda guyubica xii cayaca ne xii casaca ndanii guidxi.

Xaique xti SAC: xaique xti ca protectos Especiales xti' Desarrollo Comunitario, ni napa guenda guni dxiiña neza xti Servicio de Atencion Comunitaria ra' runidu dxiiña

Matriz IPER de Riesgos Sociales: Dxiiña raza ti' guya-cabe ne ganacabe pabia naganna ni cayaca ne ca' xpia binni runi dxiiña ne ladu, sacaca ganacabe pabia nagana ne xhi gunicabe ti' ma qui chu guenda narenda ne gaca dxiiña nasaca.

Binni runii dxiiña xti SAC: Binni runni diña ne Desarrollo Comunitario ni gutopalube diidxa ni guendanarenda cayaca ndani dxiiña xtidu.

Guenda rigu liibi: ra' rugucabe liibi ra' cadí gusiguenda ne cadí dxii ne ca' dxiiña ni cayaca, ne ribezacabe guicacabe xhixha lasicabe.

Guendarusiguenda neza: ra' rudidú xquixepe saca ni cayunicabe dxiiña ra' racanecabe ca' binni lidxinu, saque xquixepe canni runinee ladu dxiiña.

Servicio de Atención Comunitaria (SAC): Ra' ridoopa guira xhixhe ni cayaca ndani guidxi ra' raza dxiiña ne Grupo Mexico ra rienediagadu guira ra' guendanarenda, ra' naxhoo, ra' riu liibi ti gannda chù guenda nasaca, lacabe napacabe guenda qui' chù guendanarenda ne gunni binni dxiiña nasaca ne sicaru ti' xquidinu gaca jma nandxo ra' sididi dxii.

Sistema Integral de Gestión Social (SIGS): Guenda lu guixhe digiral xti ra' runidu dxiiña ra' ridoopa ne rireche guirar xhixhe guenda xti Desarrollo Comunitario ti ganta gaaca dxiiña neza ne nandxoo sicasí runni dxiiña Servicio de Atención Comunitaria,

Ra lahui: Guidxi ra cayaca dxiiña, sanda acani ca' guidxi huni ne ra' nabeza binni gaxha ne ladee ra' cayaca dxiiña, colonias, ejidos o delegaciones particulares.

Guendarinaba: Diidxa nii rindaa ra runidu dxiiña ti ganta ganadu pa' caquiñe xhixha ne pa caquiñe gaca xhixha ti' giduyanu ganta gacane ti' ma qui chù guendanarenda ne gacha dxiiña neza ne nayaa.

Guendanayaa: ra' napa xhide ganna guidxi xhipe nga ca' dxiiña ni cayaca ne ca' ni rugu narenda tii ganda guiene binni neza ne gapacabe guenda jma qui gaca-cani xti bieque y aca dxiiña di' jma nayaa ne nasaca.

