



**SAC** SERVICIO  
WILLARICUYPI  
LLANKAQKUNA

# SAC

## SERVICIO WILLARICUYPI LLANKAQKUNA

Kay Servicio de Atención huillariquq allin pieza clave misq' an kay proceso de debida diligencia empresa hukupi ñan huillariqunanpaq' wiñanpaq kicharikun kayllaqtahuan y Grupo México.

Kay herramienta permiten llaqtata hullakuy y manakuy imaymana sasachakun kunata, contingencias o sasachakuy kariman kay empresahuan q' enallataqmi impas llakikunata, chay impactos allin o manan allin chuy chay derechos humanospi.

Kay q' ellccay ruhuakun huk asesorhuan kay oficina harun comisionado de las Naciones Unidas para los derechos humanos en México. Paymi huikchurimun musharichimun, ruhuayrimun kay apakunampa' q kay willakuypaq kasq' anta.





## PITWIY

Sayarichiy uk allin yachachikuwan kay punchaulla allinta ruwaspa runakunapa tapukusqanta tukuy mañakusqanta sasachacusqankuta chaqwacunata Ilaqtacunapi ruwasqankuta qaqniyukunata allin kallpachakuyta rimarinanku Empresaq kaqninkunata allin kallpachacuita rimarinakuqaku iñirinakuspa runakunaq ruwayninta allin kausanankupaq.

## AYPACHINA

Kay QELLQAKUNATA RUWASUN Americas Mining Corporation nisqaq empresas llankarinampaq.



01

## KAY QELLQAKUNATA RUWASUN EMPRESAKUNAQ RUWANAMPAQ



01

### Imaymanakunata ruwana tukuy rimay qellqaskata pasachinapaq:

Willakuy, mastariy kay SAC qatunkaray kay llactakunaman kaykunap uk ruwasqanta kay llacta runa simy rimaynimpi llaqta hukupi uk qellqakunawan internetkunawan apayku uk munaq runakunahuay tukuy ruwanakunata qatarichikunata ayllukunata, runakuna qatarichikunata qellqakunahuan, parlanticunawan, empresapa qaknikunawan munaqanwanqinna.



02

### Chaskiy sasachakuykunata:

Kay, SAC pisqa canal kunahuay hullakuykunapap huk yupay telefonohuay mana qollqeta chaskiispa huntay hinallataqmy internetkunahuay llankanku pachap pusaqchunka llankakunahuan ñaupaqman puririchikuna y haqay munaqkunahuan qay hatun llankaypi llanqaqkunahuan y llaqtakunahuan.



03

### Willakuykuna qellqakunata:

Cheqaq rimakuykuna qellqarispa allinta hifispa llapallan willakuykunata ruhuaspa kay SAC kikin EMPRESA.



04

### Imaymanakunata ruwana:

Cuando se requiere, colaMunaqtinchis Grupo Mexico tukuy willakuykunata masqanku ayllurunapi sasachaykunata allchananpaq tawachunka pusaqniyoq huraskama SAC ruwasqankuta hawaña, parlanku runakunahuan tukuy qellqarunata yachanampaq chaymantaña Grupo Mexico imaymanakunata ruwan mana atispaqa agencia gubernamental kunaman, willarin paykuna yanapananpaq ichacca uk área tukuy imaymanakunata ruwasqankuta qahuarinku allintachus ruwashanku rirunankupaq.

Sasachakuy willaruqta Grupo Mexico sapa kutilla parlan imaynas tarikuy chay sasachakuy willarinapaq, hasta allchanan-camaq.

Pero chay sasachakuy sasan qaqtenga chay comité comunitariouman wuillakuy paykuna yanaparinakunapa.



05

### Willanakuy:

Coordinadores del SAC nisqa tukuy imaymana ruwarisqankuta willarinky periodicupe sapa ruwasqanta qarinchispa kay qellqakunata mastirikun comité de desarrollo sustentable nisqata paykunapas yanapanampag.

## 02

## SASACHAKUY MANA PIPAS YACHASQANTA



Chay willakuqta mana pipas yachananta munaqtenqa sapallanta empresa shaskin mana sutinta tapurispa.

Operador SAC desarrollo comunitario nisqan-responsabilizacun tukuy willakuychaskikusqan mana pipis yachanampaq aswan chay willakuyta allintapuni llankachunku.

Chay empresaqa qellqakunata yacharichin runakunawan: Grupo Mexico nin runa sutintaqa manan willarinasichischuqan munanky asway yachayta qawariy página internet nisqata [www.grupo-mexico.com](http://www.grupo-mexico.com) nisqata qan rimashanky servicio de atención comunitario nisqanwan, pero pay mana runakunaman willananku.

## 03

## QELLQAKUNATA WAQAYCHANA

Empresa llankay llipin runakunaman respetaspa aswan paykunaqa yanapanku runakunaman willarikuy chaskisqanmanta qellqakunapi churakunankupaq chayqa empresaqa kallpanchakun yanap pipis yachanapaq tukuy runa willakusqanmanta, aswan empresa yanapan sasachaykunata allincharinampaq allin runa kanankupaq.



## 04

## WILLARIKUY QAWARISPA



Sichus chay sasachakuy derivacuncho empresa ruwasqanmanta chayqa chay sasachakuyqa apakun empresaq oficinaman SAC chaymantaña chay sasachakunqa allcharikun uk partipiña wasi justicia niqanpi.

Sichus chay sasachakuy nisqan hamun empresamanta, chayña apanku línea de denuncia nisqanman willarikonankupaq paykunapas chayñaqawarinanqupaq allinmi kaschan nisunankupaq willarikuy allchasqanmanta qellqarikuy.

SAC nisqan tukuy imaymana allchaykunata qellqan chayta oficina empresa nisqan qayarin allinchu imayman cashan rimarinapaq.



## 05

## SASACHAKUY ALLPASQAN



SAC nisqay paykunaqa willan acto comunitario nisqaman sichis sasachakuykunata allcharikun imaynas chayña payta ninku llankay desarrollo comunitario oficina nisqampi parlarinankupaq allin kanankupaq.

## 06

## RESULTADOS



Kay llankarichiq SAC willakun llapallan runakunaman paykunaq mañakusqanta, qinallataqmy desarrollo comunitario nisqay invitarin llapallan runakunata uk willakuykunapaq y llapallanchispaq allinnimapaq. Qinqillataq mascarihuasun uk noqachispa willakuyninchista imaynatan kay empresamanta atiendewanchis.



## TIKUY RIMANANCHIS SUTIN

**Runakunawan parlaq:** Imaymana runakuna otaq runakuna huñunakusca willarikunku huq sasachakuyta nisqa huq canal nisqampi (Servicio de Atención Comunitaria)

**Imaymana forma chakikuy:** Tukuy instituciunkuna chaskikuy sasachakuykunata: servicio telefónico nisqata sapa p'unchaw watantin hunta, whatsapp nisqapipas, correo electrónico nisqapipas, qellqaku-nawampas centro comunitariupi churaspa, huq runaku-nawampas empresa llank'aqkunawan, tukuy parlaq runakunawan redes socialespi nesqapi.

**Huq sasachakuykuna nisqa:** Ima willakuykunata manan allin qasqanta ayllukunapaq, llaqta hukupi, sapa kuty allcharikamun unay punchawkunapin.

**Comité willarkuy:** Kay organismo participación nisqan, tukuy runa kikinmanta llaqtakunaman willariy cheqaqtapiny, llaqtawan allin kawsanapaq grupo mexicu-wampas. Paykuna llak'ayninqa llaqtapaq allin qanampaq qawarispas allin chu kashan nispa. Chaskikuy llaqtapa allin kanampaq huq humalla purinankupaq.

**Ayllukuna:** Llaqta runakuna empresa qaqnimpi tiyaquakuna. Tukuy runakuna wayqen chis hina huq llaqtapi tiyaq.

**Sasachakuy nisqa:** Chaqwakuna ñisqa ratuchalla allcharikuy llipi runakuna allin kanampaq, manan llaqtanchista urmachinanchispaq.

**Derechos humanos nisqata:** Maypin hatun empresa tarikun paykunapan cuentampi allinta qawarispas runakuna derechunta respetachin hatunqanman hina huchuyachi watan watan empresa tarikusanman hina.

**Desarrollo comunitario nisqan:** Kay grupo mexico nisqampi cuentallikun allin empresa apakunampaq, hinallataqmi masqan llaqtakunapa ñawpaqman lloqsinampaq allin kawsay kanampaq maypis chay mina tarikun anchay llaqtakunaqa ñawpaqmanmi purinqa.

**Mastarikuy:** Kay mastariyanmi runakunaman yachachin mayman empresa chayayta munan, hayqaq munaqkunawan, grupos de interés nisqanman, hawa runakunaman, hukhu runakunawan willarispa, qellqakunawampas y redes sociales nisqawampas.

**Dirección de desarrollo comunitario nisqan:** Grupo mexico cuentallikuy willakuykunata huñuy, imaymana ruwaykunata qellqana, imaymana negocio allin negocio kanampaq, hinallataqmi valechikunan mercado

nacionale internacional nisqapi, runakunawan, llaqtakunawampas wentallikuspa.

**Umalleq:** Grupo méxicuta yanapaq wentampi llak'akunampaq huq negocio allin aparikunampaq.

**Chaqwa:** Chaqwakuna empresawan y llaqtawan: allpa llak'asqanmanta, llaqtapi costumbrinmanta.

**Empresa:** Grupo méxico nisqan, s a de c.v, nisqanwampas.

**Desarrollo comunitariupi llank'aq:** Grupo mexicuta yanapaq, imaymana modelo de desarrollo comunitario ruwaq allin runakuna kanampaq, llak'ayta aswan ruwakunampaq.

**Desarrollo comunitario umalliq nisqan:** Grupo mexicuta yanapaq sapa kuti allin llak'ana ruwakunampaq, runaq sasachaykunata allcharinampaq wintalliqkunatapas quskamantan maskanan ñaupaqman puririnampaq allin kanampaq llaqtapi huk negocio puririnampaq ruwanampaq empresapaq.

**Imaymana ruwana:** Kay llankariykunata umallinapaq qawarinapaq kay llankayta, ruwanata

**Gestor del sac:** Kay llankay runa desarrollo comunitario nisqay wintallikon qatipanampaq allin mana allin qellqa tariqusqanta

**Munaqkuna huñuriqoq:** Kay huñurikuykuna allin puririman o ruwayman qispiman chayancu allinmpaq, mana allinpaq.

**Impacto:** Kay impacto nisqay allin, mana allimpas llaqtapi taririkon qollqe saynallatqmy tukuy kay medio ambiente nisqan uk huñunakoqpa maqimpi.

**Chaqwa:** Mañakuy, willarikuy, quejakuy llaqtakunapi apariqoq o empresapipas willacunanmi qiqin omana qiqimpas equipo de campo nisqanman sac.

**Chaqwa willaqoq:** quejacuna apariq temporalmentella operación de la empresa allin mana Allin llanqaqnin runanmanta.

**Tapuriquy:** Empresata tapuricuna llankaycunamanta imapis llancan shacunamanta. Oficinapi llaqay runakunawan. Uk huñunakuna llaqtapi paikuna atinan yachayta llaqtapa mañacuyninta imapas uk munasqanta

**Umalliq sac:** kay umalliq aparin huillanakuyta empresaman, chay willakuq qespiricheq, paykunan umallin imaymanaqunata ruwaspa

**Mamalleq iper urmayqunampaq ayllukunawan:** Kay ruway taririn qawarin mana ayllukuna urmaykunampaq qenallataqmy empresapi taririncó tucuy ruwayta mana ayllukunaq munacqanta tukuchipunqaku uchuyllamaq.

**Llaqay uk sac:** Kay desarrollopi willarikuy llaqaykunata wintallikon qellqakunapi canal niqampi mastarinampaq y qatiparinampaq.

**Chaqwa:** Ayllukuna qatarin ñankunapy ashqampy huñunakun mana allin palarin qaqtin empresawan uk suyayta mañakun mana allin kaqtin cheqaq mana cheqaq nisqamanta chuyanchanampaq.

**Qaqmanta yachachina allinta:** Ancha anchata agradesikuyku allin empresa ruwasqamanta llaqtaman yanasqanmanta haywarisqanmanta sapa llaqtacunapi.

**Servicio willaricuy lankaqkuna:** sac paykuna willarikuyta mastarin sapa kuty llapallan llaqtakunawan y grupo mexico. Paykunaq chaskinqa qellqata, atiedenqa chaqwata, sasachakuyta hatun sasachakuykunata, llaqtapata ayllucunapata kуска empresawan qakunawan iman llakinkunatapas paykunan derechunta qawarispas.

**Llapallan ruwanacunata ruqunawan (sigs):** empresapa paginana nisqay internetpiq tukuy apakun kay desarrollo comunitario nisqay tukuy ruwananku allin willakuykunata.

**Qaypi:** llaqtapy taririkuk ukniraq negocio.

**Qellqa mañakuy:** mañakuy qellqakunawan ukn apoyocunata llaqtapaq ama chaqwakunawan shayaspas.

**Allin shuyayta mastarina:** qisharin respetowan empresapa ruwayninta

