

INFORME PÚBLICO DIAGNÓSTICOS SOCIALES

A lo largo de la vida de cada proyecto (exploración, construcción, explotación y cierre) aplicamos un proceso de debida diligencia en materia de derechos humanos de la comunidad que tiene dos componentes: el diagnóstico social participativo y los planes de acercamiento a la comunidad, y el Servicio de Atención Comunitario.

El diagnóstico social participativo ayuda a la empresa a identificar inquietudes, necesidades y deseos de la comunidad a través de grupos focales, talleres, entrevistas semiestructuradas y encuestas a diversos grupos internos (niños, jóvenes y adultos).

Asimismo, se identifican riesgos y oportunidades para diseñar acciones que mitiguen los posibles impactos negativos y optimicen los positivos. Estos insumos son la base para diseñar planes de acercamiento a la comunidad en cada sitio con programas y proyectos que generen valor compartido.

Tal como lo establece el procedimiento de Diagnóstico Social, éstos se realizan al inicio de cada proyecto y Es importante señalar que debido a la pandemia del COVID-19, hubo una excepción del 2020 al 2022 debido a las restricciones implementadas a nivel mundial.

Tomando esto en consideración, el diagnóstico social para cada sitio (14 activos productivos, 6 proyectos y 2 operaciones inactivas) se encuentran vigentes o en proceso de actualización en el tiempo como se muestra en las tablas y mapas a continuación.



Diagnósticos Sociales en Operaciones Activas

Operación			Última Actualización	Próxima Actualización
México	Planta	Refinería Electrolítica de Zinc	2023	2025
		Complejo Metalúrgico	2021	2023
	Mina	Charcas	2023	2025
		La Caridad	2021	2023
		Santa Bárbara	2022	2024
		San Martín	2023	2025
		Buenvista del Cobre	2022	2024
Perú	Planta	Ilo	2021	2023
	Mina	Cuajone	2022	2023
		Toquepala	2020	2023

El 100% de nuestros diagnósticos sociales de nuestras operaciones activas se actualizan conforme a procedimiento.

Diagnósticos Sociales de Proyectos Mineros

Operación			Última Actualización	Próxima Actualización
México	Mina	Angangueo	2023	2025
		El Pilar	2022	2024
		El Arco	2021	2023
Perú		Los Chancas	2020	2023
		Michiquillay	2022	2023
		Tía María	2021	2023

El 100% de nuestros diagnósticos sociales de proyectos mineros se encuentran vigentes y actualizados conforme a procedimiento.

Diagnósticos Sociales de operaciones inactivas

Operación			Última Actualización	Próxima Actualización
México	Planta	Nueva Rosita*	2017	2023
	Mina	Santa Eulalia	2019	2023
		Taxco	2023	2025

El 100% de nuestros diagnósticos sociales de las operaciones inactivas se encuentran vigentes y actualizados conforme a procedimiento.

* En el caso de la Planta de Nueva Rosita, que cerró en 2018, el periodo de actualización del Diagnóstico Social se extiende a cada 5 años de acuerdo a lo establecido en el Protocolo de Cierre de Operaciones.

Diagnosticos Sociales de la División Infraestructura

Operación		Última Actualización	Próxima Actualización
México	Autopistas (Salamanca - León, y Libramiento de Silao)	2022	2024
	Petróleo y gas (Campeche)	2022	2024
	Parque Eólico El Retiro	2022	2024
	Parque Eólico Fenicias	2022	2024

El 100% de nuestros diagnósticos sociales en la División de Infraestructuras se encuentran al día y actualizados de acuerdo con la política.

PUBLIC SOCIAL DIAGNOSTICS REPORT

Throughout the life of each project (exploration, construction, operation and closure) we apply a community human rights due diligence process that has two components: the participatory social diagnostics and community outreach plans, and the Community Care Service.

The participatory social diagnosis helps the company to identify concerns, needs and desires of the community through focus groups, workshops, semi-structured interviews and surveys of various internal groups (adults, youth and children).

Likewise, risks and opportunities are identified in order to design actions to mitigate potential negative impacts and optimize the positives. These inputs are the basis for designing community outreach plans for each site with programs and projects that generate shared value.

As established in the Social Diagnosis procedure, these are performed at the beginning of each project and then updated every two years in all our business units in Mexico and Peru. However, it is important to note that due to the COVID-19 pandemic, there was an exception from 2020 to 2022 due to restrictions implemented worldwide.

Taking this into consideration, the social diagnosis for every site (14 productive assets, 6 projects and 2 inactive operations) is current or in the process of being updated in time as shown in the tables and maps below.



Social Diagnostics of Current Production Assets

		Operation	Last Update	Next Update
Mexico	Plant	Zinc Electrolytic Refinery	2023	2025
		Metallurgical Complex	2021	2023
	Mine	Charcas	2023	2025
		La Caridad	2021	2023
		Santa Bárbara	2022	2024
		San Martín	2023	2025
		Buenvista del Cobre	2022	2024
Peru	Plant	Ilo	2021	2023
	Mine	Cuajone	2022	2023
		Toquepala	2020	2023

100% of our social diagnostics of current production assets are updated in accordance with procedures.

Social Diagnostics of Projects

		Operation	Last Update	Next Update
Mexico	Mine	Angangueo	2023	2025
		El Pilar	2022	2024
		El Arco	2021	2023
Peru		Los Chancas	2020	2023
		Michiquillay	2022	2023
		Tía María	2021	2023

100% of our social diagnostics of projects are current and updated in accordance with procedures.

Social Diagnostics of inactive operations

		Operation	Last Update	Next Update
Mexico	Plant	Nueva Rosita*	2017	2023
	Mine	Santa Eulalia	2019	2023
		Taxco	2023	2025

100% of our social diagnostics of inactive operations are current and updated in accordance with procedures.

* In the case of the Plant in Nueva Rosita, which closed in 2018, the period for updating the Social Diagnosis is extended to every 5 years according to what is indicated in the Protocol for Closing Operations.

Social Diagnostics of the Infraestructura Division

Operation		Last Update	Next Update
Mexico	Highways (Salamanca - León, and Silao Bypass)	2022	2024
	Oil and gas (Campeche)	2022	2024
	Wind Farm El Retiro	2022	2024
	Wind Farm Fenicias	2022	2024

100% of our social diagnostics in the Infraestructura Division are current and updated in accordance with policy.